

Waarderend interviewen: EARS

Gebruik deze vragen als inspiratie om op een waarderende, oplossingsgerichte manier een kind, een ouder, een collega te interviewen over een goede praktijk, over iets dat goed is gegaan. Doel van waarderend interviewen (Appreciative Inquiry) is om met elkaar te leren van de sterke punten en successen. Die kunnen als basis dienen voor verandering en groei.

E
Elicit

A
Amplify

R
Reflect

S
Start

Eerste vraag: om te beginnen en de focus van het gesprek naar te zetten

- Kun je mij vertellen over een situatie/moment/etc. waar je trots op bent/tevreden over bent?
- Kun je over een situatie vertellen waarin je vastliep en het toch gelukt is om verder te komen?

E

Reflectievragen

- Als je terugkijkt, wat is het belangrijkste dat je geleerd hebt?
- Wat was de belangrijkste les voor je?
- Waar ben je het meest trots op/tevreden over?
- Op een schaal van 0 tot 10, waarbij 10 is: het is het beste dat ik kan doen en 0 is: het is mijn slechtste poging ooit, welk cijfer geef je dan?
- Wat je nu gedaan hebt, hoe kan jou dat in de toekomst helpen?
- Hoe was dit voor jou om er zo over te praten?
- Aan anderen die luisteren: Wat is het belangrijkste dat jij hieruit leert?

R

Aanvullende vragen om waarneembaar gedrag scherp krijgen

Situatie

- Wie deed wat, waar was het, wanneer was het, wie waren erbij betrokken?
- Wat gebeurde er dat belangrijk was?
- Wat was er nu anders?

Hoe

- Hoe heb je dat voor elkaar gekregen?
- Wat heb je nog meer gedaan? Wat nog meer? Wat nog meer?
- Wat zouden anderen zeggen dat er goed ging? (vraag expliciet naar verschillende personen uit het netwerk)
- Wat zou [kind, ouder, collega of andere betrokkene] zeggen dat jij hebt gedaan, waardoor het goed ging/een succes was?
- Wat deed [kind, ouder, collega of andere betrokkene] dat erbij hielp?
- Wat zou [kind, ouder, collega of andere betrokkene] zeggen wat jij (anders) deed waardoor het beter ging?
- Welke verschillen zag je bij [kind, ouder, collega of ander betrokkene] waaraan je kon merken dat wat je deed goed werkte?
- Welke woorden heb je gebruikt die hielpen/Welke vragen heb je gesteld die werkten?

A

Start opnieuw

- Stel een nieuwe eerste vraag om meer details over het gedrag te achterhalen.

S